

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gentle Solutions B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gentle Solutions B.V., gevestigd in Naarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van Gentle Solutions B.V.

Uitvoerder: de interim-manager, adviseur, projectmanager coach of andere dienstverlener die Gentle Solutions B.V. in overleg met de Opdrachtgever ter beschikking stelt ter uitvoering van de Overeenkomst.

Opdracht: de in de Overeenkomst gespecificeerde activiteiten.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van, door c.q. via Gentle Solutions B.V. te verrichten diensten.

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Gentle Solutions B.V. zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele voorwaarden van de contractuele wederpartij bij een overeenkomst met Gentle Solutions B.V. zijn niet van toepassing, tenzij deze door Gentle Solutions B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de wederpartij schriftelijk zijn aanvaard.

3.2 Zolang een aanbieding van Gentle Solutions B.V. nog niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Gentle Solutions B.V. zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

4. Overeenkomsten

4.1 De Uitvoerder, die via Gentle Solutions B.V. door Opdrachtgever is ingezet, voert zijn werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de in de organisatie van Opdrachtgever daarbij betrokken personen naar eigen inzicht uit en legt daarover verantwoording af aan Opdrachtgever.

4.2 De opdracht tot het door de Uitvoerder verrichten van de werkzaamheden waaraan Opdrachtgever behoefte heeft, wordt in samenhang met de condities waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastgelegd in een afzonderlijke Overeenkomst.

4.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de relatie tussen de Opdrachtgever enerzijds en Gentle Solutions B.V. resp. de Uitvoerder anderzijds een opdrachtgever/-nemer relatie en geen dienstverband.

4.4 Indien één der partijen één of meer bepalingen van

de Overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt na daartoe te zijn gesommeerd, indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende goederen van de wederpartij, indien door wederpartij surséance van betaling wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement geraakt, is de andere partij gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht op vergoeding van de door haar door die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven geleden schade.

4.5 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot schadevergoeding jegens Gentle Solutions B.V. te zijn gehouden, indien zich omstandigheden voordoen welke, in geval tussen Opdrachtgever en Uitvoerder een arbeidsovereenkomst zou bestaan, een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW opgeleverd zou hebben.

4.6 Gentle Solutions B.V. is gerechtigd de Overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadeloosstelling jegens Opdrachtgever te zijn gehouden te beëindigen indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van Gentle Solutions B.V. onttrekken en waarvan zij bij het sluiten van de Overeenkomst geen kennis droeg, de voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gentle Solutions B.V. gevergd kan worden of indien zij betrokken zou worden bij gedragingen welke indruisen tegen de goede zeden of de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer tegenover derden in acht genomen dienen te worden.

4.7 Buiten de in artikel 4 lid 5 bedoelde gevallen is Opdrachtgever slechts gerechtigd de Overeenkomst vóór de overeengekomen einddatum te beëindigen, mits gelijktijdig aan Gentle Solutions B.V. wordt voldaan een gefixeerde schadeloosstelling gelijk aan de vergoeding welke op grond van de opdrachtbevestiging aan Gentle Solutions B.V. verschuldigd zou zijn voor 50 dagen volledig functioneren van de Uitvoerder. Opdrachtgever is deze gefixeerde schadeloosstelling eveneens aan Gentle Solutions B.V. verschuldigd, indien Gentle Solutions B.V. de overeenkomst beëindigt op grond van het in artikel 4 lid 6 bepaalde.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Gentle Solutions B.V. is jegens Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade en/of nadelige gevolgen, ontstaan door handelingen van Gentle Solutions B.V. en/of de via haar ingezette Uitvoerder, verricht binnen de formele kring van hun bevoegdheden of anderszins samenhangend met hun werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, onverminderd aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door opzet of grove schuld van Gentle Solutions B.V.

5.2 Voor zover aansprakelijkheid door Gentle Solutions B.V. niet is uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal 50%

Algemene Voorwaarden

van het bedrag dat door Gentle Solutions B.V. van Opdrachtgever is ontvangen, doch maximaal € 25.000,- (zegge: vijftienduizend euro).

5.3 Opdrachtgever is gehouden om Gentle Solutions B.V. te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van aansprakelijkheid van Gentle Solutions B.V. jegens derden voor handelingen van c.q. namens Gentle Solutions B.V. verricht binnen de formele kring van hun bevoegdheden, tenzij deze aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van Gentle Solutions B.V. en/of de via haar ingezette Uitvoerder.

5.4 Gentle Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor of gebonden aan eventuele verbintenissen die door de Uitvoerder zijn aangegaan of voor hem op ander wijze zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of jegens welke derde dan ook.

6. Overmacht

6.1 Gentle Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke belemmerende omstandigheid, die niet uitsluitend van de wil van Gentle Solutions B.V. afhankelijk is.

7. Zorgvuldigheid en geheimhouding

7.1 Gentle Solutions B.V. betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht

7.2 Gentle Solutions B.V. verplicht zich tot het aan de via haar ingezette Uitvoerder een geheimhoudingsverplichting op te leggen, om zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan omtrent alle specifieke kennis en wetenschap die hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft verworven ten aanzien van de interne organisatie, knowhow, ontwikkelingen en cliënten van Opdrachtgever en daarmee samenwerkende personen, ondernemingen en/of instellingen geheimhouding te betrachten.

8. Honorering en kostenvergoeding

8.1 Gentle Solutions B.V. ontvangt een in de Overeenkomst gespecificeerd honorarium. Dit honorarium wordt vastgesteld voor een in de Overeenkomst aangegeven activiteit of op basis van een uur- of dagtarief, waarvoor de Opdrachtgever een factuur ontvangt. Gentle Solutions B.V. behoudt zich het recht voor om voorschotfactuur in te dienen. Betalingen door Opdrachtgever dienen te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.

8.2 Naast het honorarium zoals omschreven in artikel 8.1 vergoedt de Opdrachtgever aan Gentle Solutions B.V. alle in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte redelijke en met bewijskosten aangetoonde kosten, inclusief maar niet beperkt tot communicatie-, reis- en verblijfskosten.

8.3 Het honorarium en de kostenvergoeding zoals genoemd in de leden 1 en 2 van artikel 8 zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

8.4 Indien enige betaling door Opdrachtgever ingevolge dit artikel niet binnen de daarvoor gestelde termijn is verricht,

zal Opdrachtgever zonder nadere mededeling in gebreke zijn en is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente voor het openstaande bedrag. Gentle Solutions B.V. is alsdan gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

8.5 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

8.6 Gentle Solutions B.V. is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen Opdrachtgever te eniger tijd uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd zal zijn.

9. Toepasselijk recht/Geschillenregeling

9.1 Deze algemene voorwaarden, alsmede de Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet anders voorschrijft.

10. Diversen

10.1 Wijziging van een Overeenkomst of aanvulling daarop is slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Gentle Solutions B.V.